

## Algemene Voorwaarden Aflopende Ticketgarantie Your Ticket Provider

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur
- 3 Premie
- 4 Ticketgarantiesgebied
- 5 Dekking Annuleringskosten
- 6 Uitkering
- 7 Algemene uitsluitingen
- 8 Verplichtingen bij schade
- 9 Schaderegeling
- 10 Dubbele ticketgarantie
- 11 Rechthebbende
- 12 Vervaltermijn recht op uitkering
- 13 Adres
- 14 Geschillen/klachten
- 15 Persoonsregistratie
- 16 Clausule Terrorismedekking

### 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Your Ticket Provider:** Your Ticket Provider B.V.

**1.2 belanghebbende:** de op de polis genoemde persoon.

Personen aan

wie YourTicketProvider heeft meegedeeld van hen geen ticketgarantie meer te zullen accepteren worden niet als belanghebbende aangemerkt

**1.3 ticket:** gekocht toegangsbewijs voor een voorstelling, concert of evenement

**1.4 annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) kosten in geval van annulering

**1.5 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

**1.6 polisnummer:** het reserveringsnummer dient tevens als Polisnummer

### 2 Geldigheidsduur

De ticketgarantie is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot

en met de datum waarop het evenement aanvangt.

Een ticketgarantie kan alleen gelijktijdig met een ticket gekocht worden.

### 3 Premie

#### 3.1 betaling

Belanghebbende is verplicht de premie voor het begin van de ticketgarantie te voldoen.

#### 3.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering door de organisatie van het evenement met uitzondering van annulering door overmacht.

### 4 Ticketgarantiesgebied

De ticketgarantie is geldig in Nederland.

### 5 Dekking Annuleringskosten

**5.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.6. Recht op uitkering bestaat voor alle belanghebbenden met een maximum als genoemd in 6.1.

**5.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van belanghebbende.

**5.1.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of huisgenoten van belanghebbende.

**5.1.3** Complicaties bij zwangerschap van belanghebbende of partner.

**5.1.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van belanghebbende of het bedrijf

waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**5.1.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die belanghebbende, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

**5.1.6** (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in de 1<sup>e</sup> graad, dat daardoor dringend zorg nodig heeft van belanghebbende en niemand anders dan belanghebbende deze zorg kan verlenen.

### 6 Uitkering

6.1 In totaal zal nooit meer dan de ticketprijs plus eventuele reserveringskosten worden uitgekeerd.

6.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van mogelijke restituties.

### 7 Algemene uitsluitingen

7.1 Geen uitkering wordt verleend als belanghebbende of belanghebbende:

**7.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**7.1.2** nalatig is in de vervulling van enige op grond van deze ticketgarantie op hem rustende verplichting.

**7.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

**7.2.1** die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

- een epidemie of pandemie

- natuurrampen

**7.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van belanghebbende

**7.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van

belanghebbende of

poging daartoe

**7.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

**7.2.5** indien een evenement door de organisator wordt verschoven naar een andere datum of tijdstip en dit de reden van de annulering is.

**7.2.6** indien slecht weer de reden van de annulering is.

### 8 Verplichtingen bij schade

**8.1** Belanghebbende is verplicht:

**8.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**8.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.

Eveneens is belanghebbende verplicht zich op verzoek en op kosten van YourTicketProvider door een door YourTicketProvider aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**8.1.3** YourTicketProvider alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

**8.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**8.1.5** originele bewijsstukken over te leggen

**8.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

**8.1.7** Alle / gedeeltelijk aantal kaarten dienen binnen twee dagen na melding te worden geannuleerd op het webplatform

YourTicketProvider van YourTicketProvider, op de daarvoor bestemde website en op verzoek van YourTicketProvider. Indien tickets niet geannuleerd worden, zal er geen uitkering kunnen plaatsvinden.

### WIJZE VAN MELDEN

**8.2** Belanghebbende is verplicht:

**8.2.1** na een gebeurtenis, waardoor er (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan YourTicketProvider.

**8.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan YourTicketProvider door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

**8.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 8.2.1 en 8.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

### 9 Schaderegeling

YourTicketProvider is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door belanghebbende verstrekte gegevens en inlichtingen.

### 10 Dubbele ticketgarantie

Als, zo deze ticketgarantie niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere ticketgarantie, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze ticketgarantie pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop belanghebbende elders aanspraak zou kunnen maken.

#### **11 Rechthebbende**

**11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor belanghebbende. Als er sprake is van overlijden van belanghebbende bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**11.2** Uitkering zal geschieden aan één belanghebbende (tenzij andere belanghebbenden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan YourTicketProvider bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de ticketgarantie loopt.

#### **12 Verjaringstermijn recht op uitkering**

Heeft YourTicketProvider ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens YourTicketProvider terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop YourTicketProvider dit bericht verstuurd.

#### **13 Adres**

Kennisgevingen door YourTicketProvider aan belanghebbende geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij YourTicketProvider bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de ticketgarantie loopt.

#### **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze ticketgarantiesovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**14.1** YourTicketProvider, Joris van den Berghweg 103, 1067 HP Amsterdam

**14.2** de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

**14.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van belanghebbende. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **15 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een ticketgarantie / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door YourTicketProvider verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw ticketgarantiesadviseur.

#### **16 Clausule terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze ticketgarantie van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)